



# ZAGADKOWO

ESCAPE ROOM - POKOJE ZAGADEK

## REGULAMIN

1. Regulamin określa zasady obowiązujące w Zagadkowie mieszczącym się pod adresem Radomsko, ul. Przedborska 10 lok.6, prowadzonym przez DAROOM Daria Leszczyńska, NIP: 772 240 80 91.
2. Każda osoba dokonująca rezerwacji bądź kupująca bilet na miejscu, telefonicznie oraz poprzez stronę [www.zagadkowo.eu](http://www.zagadkowo.eu), zobowiązana jest do zapoznania się z niniejszym regulaminem i przestrzegania jego zasad.
3. Uniemożliwienie telefonicznego potwierdzenia rezerwacji poprzez podanie przez rezerwującego nieprawidłowego numeru, może skutkować jej odwołaniem.
4. W celach organizacyjnych, prosimy o przybycie 10-15 minut przed godziną rezerwacji. Niespełnienie tego warunku może spowodować skrócenie czasu rozgrywki w ramach tej samej ceny.
5. Płatność regulowana jest na miejscu w formie gotówki i należy jej dokonać przed rozpoczęciem gry.
6. Podczas gry uczestnicy zobowiązani są przestrzegać regulaminu oraz stosować się do zaleceń i instrukcji udzielonych bezpośrednio przez pracowników Zagadkowa.
7. W lokalu Zagadkowo obowiązuje kategorioryczny zakaz palenia, spożywania alkoholu i środków odurzających.
8. Do gry nie mogą przystąpić osoby pod wyraźnym wpływem alkoholu, środków odurzających i innych substancji zmieniających świadomość.
9. Zabrania się wnoszenia do pomieszczeń ostrych narzędzi oraz innych niebezpiecznych urządzeń.
10. Graczy uprasza się o niekorzystanie z telefonów w trakcie gry.
11. Zabrania się rejestrowania video/audio oraz robienia zdjęć wnętrza pokoju.
12. Kategoriorycznie zabrania się przesuwania mebli, stawiania na nich, wieszania się na elementach podwieszanych.
13. Pracownik Zagadkowa posiada prawo przerywania gry, jeśli zachowanie uczestników będzie dalece odbiegało od ogólnie przyjętych norm (subiektywna ocena pracownika).
14. Wszystkie pokoje są monitorowane (obraz ani dźwięk nie zostaną nigdzie udostępnione).
15. W razie niebezpieczeństwa zagrażającego Klientom, obsługa Zagadkowa ma możliwość otwarcia drzwi w każdym momencie rozgrywki.
16. Za szkody powstałe w wyniku działania uczestników gry (zniszczenie przedmiotów, scenografii itp) odpowiedzialność materialną ponosi Klient.
17. Uszkodzenie elementów pokoju, uniemożliwiające grę kolejnym grupom zobowiązuje graczy do poniesienia zarówno kosztów szkód jak i finansowej rekompensaty równej wartości utraconych w wyniku usterki rozgrywek.
18. Gra nie jest wskazana dla osób cierpiących na klaustrofobię, epilepsję, arachnofobię oraz którzy są w trakcie leczenia psychicznego, z problemami serca lub krążenia.
19. W przypadku przedwczesnego opuszczenia pokoju przez grupę – graczom nie przysługuje zwrot pieniędzy ani skorzystanie z gry w innym terminie.
20. Osoby poniżej 12. roku życia, w czasie Gry Escape Room, powinny znajdować się pod opieką osoby dorosłej lub animatora z Zagadkowa.
21. W przypadku niezastosowania się do punktów regulaminu i zaleceń pracowników Zagadkowo pracownicy mają prawo wyprosić uczestników gry z terenu obiektu. W takim wypadku uczestnikom nie przysługuje zwrot pieniędzy.

.....