

## REGULAMIN – ZAGADKOWO ESCAPE ROOM

### I. Postanowienia Ogólne

1. Regulamin określa zasady obowiązujące w Zagadkowie mieszczącym się pod adresem Radomsko, ul. Przedborska 10/6, prowadzonym przez DAROOM Daria Leszczyńska, NIP: 772 240 80 91
2. Każda osoba dokonująca rezerwacji na stronie [www.zagadkowo.eu](http://www.zagadkowo.eu) lub telefonicznie pod numerem 737 451 075 zobowiązana jest do zapoznania się z niniejszym regulaminem oraz przekazania jego treści wszystkim pozostałym uczestnikom gry.
3. Biorąc udział w grze każdy uczestnik zapewnia i oświadcza, iż zapoznał się i zaakceptował treść całego Regulaminu, zobowiązuje się do jego przestrzegania oraz będzie stosować się do zaleceń i instrukcji udzielonych bezpośrednio przez pracowników Zagadkowo.
4. Wszyscy uczestnicy biorą udział w grze na własną odpowiedzialność i z własnej woli.

### II. Rezerwacje

1. Rezerwacji można dokonać wypełniając formularz na stronie [www.zagadkowo.eu](http://www.zagadkowo.eu) lub telefonicznie pod numerem 737 451 075.
2. W dniu gry i/lub w dniu poprzednim przedstawiciel Zagadkowa może zadzwonić na numer podany podczas rezerwacji w celu potwierdzenia obecności.
3. Brak możliwości potwierdzenia rezerwacji w skutek nie odbierania telefonu przez rezerwującego lub podanie nieprawidłowego numeru telefonu, może skutkować odwołaniem rezerwacji.
4. Rezerwacja może zostać odwołana w przypadku uszkodzenia pokoju przez inną grupę lub innego wypadku losowego uniemożliwiającego grę. Zagadkowo niezwłocznie skontaktuje się z osobą, która dokonała rezerwacji telefonicznie lub mailowo
5. Rezerwację można odwołać telefonicznie pod numerem 737 451 075.

### III. Gra

1. Gra w Zagadkowie odbywa się w pokoju, wybranym podczas rezerwacji.
2. W grze może uczestniczyć ustalona podczas rezerwacji ilość graczy.
3. Podczas gry nie wolno robić zdjęć, ani w żaden inny sposób rejestrować wnętrza pokoju, detali czy przebiegu gry. Złamanie zakazu skutkuje wyprośzeniem z pokoju osoby korzystającej ze sprzętu lub przerwaniem gry dla całej grupy, bez zwracania pieniędzy za pozostały czas.
4. W grze nie mogą brać udziału osoby nietrzeźwe, ani pod wpływem środków odurzających. Zagadkowo ma prawo nie zgodzić się na przyjęcie grupy, jeśli którykolwiek z uczestników nie zastosował się do tej zasady.
5. Gra w pokoju trwa 60 minut i po tym czasie może zostać przerwana przez Zagadkowo. Uczestnicy powinni pojawić się ok. 10-15 minut przed jej rozpoczęciem.
6. Zagadkowo zastrzega sobie prawo do skrócenia rozgrywki o czas spóźnienia po umówionym czasie rozpoczęcia gry, a także do odmówienia grupie udziału w grze w przypadku niezapowiedzianego spóźnienia większego niż 15 minut.
7. Wszystkie pokoje są monitorowane.
8. W razie niebezpieczeństwa zagrażającego Klientom, obsługa Zagadkowa ma możliwość otwarcia drzwi w każdym momencie rozgrywki.
9. Gra nie jest wskazana dla osób cierpiących na klaustrofobię, epilepsję, arachnofobię oraz którzy są w trakcie leczenia psychicznego, z problemami serca lub krążenia.
10. W przypadku przedwczesnego opuszczenia pokoju przez grupę – graczom nie przysługuje zwrot pieniędzy ani skorzystanie z gry w innym terminie.
11. Uczestnicy odpowiadają za wyposażenie pokoi i w razie uszkodzeń mogą zostać pociągnięci do odpowiedzialności finansowej za dokonane zniszczenia. Ponadto uszkodzenie elementów pokoju, uniemożliwiające grę kolejnym grupom zobowiązuje graczy do poniesienia zarówno kosztów szkód jak i finansowej rekompensaty równej wartości utraconych w wyniku usterki rozgrywek.
12. Osoby poniżej 13. roku życia, w czasie Gry Escape Room, powinny znajdować się pod opieką osoby dorosłej lub animatora Zagadkowa.

13. Zagadkowo nie ponosi odpowiedzialności za straty na mieniu i za uszczerbek na zdrowiu osób, które nie przestrzegają podstawowych zasad bezpieczeństwa. Dotyczy to m.in. wchodzenia na meble, nadmiernego użycia siły na przedmiotach, które mogą ulec uszkodzeniu oraz innych niebezpiecznych zachowań podczas, których uczestnik naraża się na możliwe szkody.

#### **IV. Płatność i vouchery**

1. Płatności w Zagadkowie dokonać można gotówką lub Voucherem Prezentowym.
2. Koszt gry jest zależny od ilości osób. Pełen cennik dostępny jest na stronie [www.zagadkowo.eu](http://www.zagadkowo.eu).
3. Płatności należy dokonać przed rozpoczęciem gry.
4. Voucher obniża koszt gry o wskazaną na nim wartość.
5. Voucher pozostaje ważny przez trzy miesiące od daty zakupu.
6. Aby wykorzystać Voucher należy zarezerwować dowolny niezajęty termin do dowolnego pokoju i okazać Voucher podczas wizyty.
7. W przypadku gdy gra została zarezerwowana z Vouchera wygranego w konkursie i nie została zrealizowana przez uczestników (nie pojawienie się na umówioną grę) – Voucher przepada i nie jest już ważny.

#### **V. Polityka Prywatności (obowiązuje od 25 maja 2018 roku)**

1. Administratorem danych jest firma:

Daroom Daria Leszczyńska z siedzibą w Radomsku przy ulicy Przedborskiej 10/6, NIP: 772 240 80 91.

Ochrona danych odbywa się zgodnie z wymogami powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a ich przechowywanie ma miejsce na zabezpieczonych serwerach.

Dla interpretacji terminów stosuje się słowniczek Regulaminu lub tak jak zostało to opisane w Polityce Prywatności (jeżeli wynika to bezpośrednio z opisu). Na potrzeby lepszego odbioru Polityki Prywatności termin „Użytkownik” zastąpiony został określeniem „Ty”, „Administrator” – „My”.

Termin „RODO” oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Dane osobowe podawane w formularzu rezerwacji są traktowane jako poufne i nie są widoczne dla osób nieuprawnionych. Podawanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do dokonania rezerwacji.

2. Usługodawca jest administratorem danych swoich klientów. Oznacza to, że jeśli dokonujesz rezerwacji pokoju w naszej firmie, to przetwarzamy Twoje dane, takie jak: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, oraz parametry twojej rezerwacji takie jak ilość uczestników, data i godzina gry oraz rodzaj wybranego scenariusza.

Dane osobowe przetwarzane są:

- a. zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych,
- b. zgodnie z wdrożoną Polityką Prywatności,
- c. w zakresie i celu niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści Umowy, zmiany bądź jej rozwiązania oraz prawidłowej realizacji Usług świadczonych drogą elektroniczną,
- d. w zakresie i celu niezbędnym do wypełnienia uzasadnionych interesów (prawnie usprawiedliwionych celów), a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą:

Każda osoba, której dane dotyczą (jeżeli jesteśmy ich administratorem) ma prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Kontakt z osobą nadzorującą przetwarzanie danych osobowych w organizacji Usługodawcy jest możliwy drogą elektroniczną pod adresem e-mail: [kontakt@zagadkowo.eu](mailto:kontakt@zagadkowo.eu). Zastrzegamy sobie prawo do przetwarzania Twoich danych po rozwiązaniu Umowy lub cofnięciu zgody tylko w zakresie na potrzeby dochodzenia ewentualnych roszczeń przed sądem lub jeżeli przepisy krajowe lub unijne bądź prawa międzynarodowego obligują nas do retencji danych.

Usługodawca ma prawo udostępniać dane osobowe Użytkownika oraz innych jego danych podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa (np. organom ścigania).

Usunięcie danych osobowych może nastąpić na skutek cofnięcia zgody bądź wniesienia prawnie dopuszczalnego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych. Dane osobowe przetwarzają osoby wyłącznie upoważnione przez nas albo przetwarzający, z którymi ściśle współpracujemy.

3. Powierzamy przetwarzanie danych osobowych następującym podmiotom:

a) ADMIN.NET.PL Tomasz Rzepka Arkadiusz Nowara S.C., ul. Bitwy Pod Monte Cassino 5/198, 33-100 Tarnów  
NIP: 8733250257 – w celu przechowywania danych na serwerze oraz w celu korzystania z usługi zewnętrznego serwera pocztowego

Wymiana danych osobowych z tymi podmiotami jest regulowana umową powierzenia danych.

Dane osobowe Użytkowników Serwisu nie są udostępniane stronom trzecim, za wyjątkiem sytuacji gdy udostępnienie takie wynika z obowiązujących przepisów prawa obligujących Administratora danych osobowych do przekazania ich uprawnionym podmiotom.

4. Zabezpieczenia

Administrator zapewnia środki bezpieczeństwa, mające na celu ochronę danych osobowych pozostających pod kontrolą Administratora przed utratą, niewłaściwym wykorzystaniem i modyfikacją.

Administrator zapewnia, że chroni dane osobowe zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami oraz normami ochrony bezpieczeństwa a w szczególności:

- a) do danych osobowych zbieranych przez Administratora danych mają bezpośredni dostęp zgodnie z 29 RODO jedynie upoważnieni pracownicy lub współpracownicy Administratora danych oraz uprawnione osoby zajmujące się obsługą strony internetowej i systemu rezerwacji Administratora, którym zostały udzielone stosowne pełnomocnictwa.
- b) Administrator oświadcza, iż zlecając innym podmiotom świadczenie usług, wymaga od tych podmiotów zgodnie z dyspozycją 28 RODO, zapewnienia odpowiednio wysokich standardów ochrony powierzonych danych osobowych, podpisania stosownych umów powierzenia, w których partnerzy potwierdzają stosowanie standardów oraz prawa kontroli zgodności działania tych podmiotów z tymi standardami.
- c) Ze względu na publiczny charakter sieci Internet, korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może się wiązać z zagrożeniami, niezależnie od dochowania przez Administratora danych należytej staranności.

5. Pliki cookies

Witryna [www.zagadkowo.eu](http://www.zagadkowo.eu) używa cookies. Są to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer [www](http://www.zagadkowo.eu) i przechowywane przez oprogramowanie komputera przeglądarki. Kiedy przeglądarka ponownie połączy się ze stroną, witryna rozpoznaje rodzaj urządzenia, z którego łączy się użytkownik. Parametry pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył. Cookies ułatwiają więc korzystanie z wcześniej odwiedzonych witryn.

Gromadzone informacje dotyczą adresu IP, typu wykorzystywanej przeglądarki, języka, rodzaju systemu operacyjnego, dostawcy usług internetowych, informacji o czasie i dacie, lokalizacji oraz informacji przesyłanych do witryny za pośrednictwem formularza kontaktowego.

Zebrane dane służą do monitorowania i sprawdzenia, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszych witryn, aby usprawnić funkcjonowanie serwisu zapewniając bardziej efektywną i bezproblemową nawigację. Monitorowania informacji o użytkownikach dokonujemy korzystając z narzędzia Google Analytics, które rejestruje zachowanie użytkownika na stronie.

Cookies identyfikuje użytkownika, co pozwala na dopasowanie treści witryny, z której korzysta, do jego potrzeb. Zapamiętując jego preferencje, umożliwia odpowiednie dopasowanie skierowanych do niego reklam. Stosujemy pliki cookies, aby zagwarantować najwyższy standard wygody naszego serwisu, a zebrane dane są wykorzystywane jedynie wewnątrz firmy Room Jack Heroes w celu optymalizacji działań.

Na naszej witrynie wykorzystujemy następujące pliki cookies: a) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach serwisu; b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach serwisu; c) „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych serwisu; d) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.; e) „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

Użytkownik w każdej chwili ma możliwość wyłączenia lub przywrócenia opcji gromadzenia cookies poprzez zmianę ustawień w przeglądarce internetowej. Instrukcja zarządzania plikami cookies jest dostępna na stronie <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies> Dodatkowe dane osobowe, jak adres e-mail, zbierane są jedynie w miejscach, w których użytkownik wypełniając formularz wyraźnie wyraził na to zgodę. Powyższe dane zachowujemy i wykorzystujemy tylko do potrzeb niezbędnych do wykonania danej funkcji.